

面接相談スキルアップ (夏・土曜クラス)

利用者や職員と【話をするとき】、【聴くとき】、自分ってどんな風に見えるんだろう…

この研修では、あなたの相談対応する場面をビデオに録画して、実際に見てもらいます。

自身の表情や、クセに気づき、良くも悪くも驚くこと間違いなし！その気づきが、とっても大切なんです！

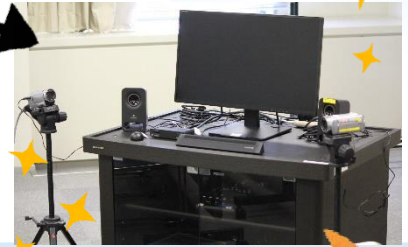
目的

コミュニケーションラボシステムを活用し、援助的コミュニケーションについて実践的に学びます。
自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助の場面におけるスキルアップをめざします。

コミュニケーションラボシステムとは？—ビデオカメラ、モニターなどの機器を使用して、受講者2名の模擬面接の様子をビデオで撮影し、分析するための、本研修専用の機材です。



相談業務のなかだけでなく、
利用者さんとの会話や職場での
職員同士のコミュニケーション
にも役立ちます！！



対象

社会福祉施設の職員 *特に新任・中堅職員の方オススメです♪
(※講座と講座の間に課題(逐語録の作成等)が出されます。)

昨年度より機材が
新しく生まれ変わりました☆

講師

下村 陽一 氏
(大阪教育大学 教育協働学科 教育心理学講座 特任教授)

画質・音声ともに大幅に
パワーアップしています！

日時

令和2年 7月4日・7月18日・8月1日 (いずれも土曜日) 9:30~16:30 全3回コース

受講料

10,000円 (事前振込制) ※お申し込み後、受講決定通知と併せて振込用紙を受講者宛にお送り致します。

持ち物

データが入っていない8GB以上のUSB



お申し込み

所定の申込用紙に必要事項をご記入の上郵送またはFAXにてお申し込み下さい。

※FAX・郵送でのお申し込みを確認後、市民福祉大学からFAXか電話で、受付した旨お知らせしております。

お申し込み後1週間たっても市民福祉大学からの連絡がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

※お申し込みの際、お知らせいただいた個人情報につきましては、本講座にかかる事務以外に一切使用いたしません。

締切

2020年 6月12日 (金) 必着 (締切後のお申し込みはお問い合わせください)

定員

18名 (申込多数の場合は抽選)

会場 こうべ市民福祉交流センター 3階302教室
主催 社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学



内容

日程	内 容	
①7月4日(土)	セッションⅠ 研修オリエンテーション・機材オリエンテーション 【録画1】 <小講義> コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーションとは	セッションⅢ 【録画2】 フィードバックセッション <小講義> 言語的応答技法について
②7月18日(土)	セッションⅡ <小講義> かかわり行動について 【録画1】 フィードバックセッション 【録画2】	セッションⅣ 【録画3】 事例のロールプレイング ☆課題→ロールプレイング逐語録作成
③8月1日(土)	☆課題→かかわり行動チェック	セッションⅤ 【録画3】 ロールプレイングフィードバックセッション セッションⅥ まとめとふりかえり

※内容は予定であり、変更になる可能性があります。



* 受講者の声*

- ・活かせるところがたくさんあったので、初心を忘れず、「傾聴」を合い言葉にこれからも頑張りたいです。(高齢者福祉関連施設職員)
- ・自分のクセ、方向性など、良いところ、直すべきところがハッキリと分かり、客観的に見ることの大切さを知った。(児童福祉関連施設職員)
- ・実際に面接時の対応で困ることが沢山ありました。合間にこの研修があったことで、自分を客観視し、落ち着くよう心がけることができました。(高齢者福祉関連)

* 告 知*

この夏クラスの他に、秋にも同内容の研修を実施いたします。冬には面接相談スキルアップを受講された方のフォローアップクラスを実施予定です。

日程については順次ご案内いたしますので、お送りするチラシ、またはホームページをご覧ください。今回受けられなかった人、他の職員にもオススメしたい、という方はご案内をお待ち下さい★

<交通のご案内>

- ◆各線「三宮」駅 徒歩 15分
- ◆市営地下鉄海岸線
「三宮・花時計前」駅徒歩7分
- ◆ポートライナー「貿易センター」駅徒歩5分
- ◆市バス⑦系統
「市民福祉交流センター前」停留所下車すぐ



【お申込み・お問い合わせ】

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通 3-1-32 こうべ市民福祉交流センター 1F

Tel:078-271-5300 Fax:078-271-5365 E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

Homepage: <http://www.shiminfukushidaigaku.jp/> ←ホームページからお申し込みいただけます