

アサーティブコミュニケーション研修

～相手も自分も尊重し、言いづらいことを誠実に伝えるコミュニケーション～

職員の年齢や経験等が多様化する中で、意思疎通に悩んでいませんか？
高齢者福祉の現場では、質の良い福祉サービスや地域の課題についてチーム
で話し合いながら進めるため、自己の考えや要求を相手に威圧的でなく萎縮す
ることもなく 誠実・率直・対等に伝えることが必要です。

相手の気持ちを尊重しながらも自分の主張を誠実に伝える、アサーティブコミュ
ニケーションを実践的に学び、信頼し合える風通しの良い職場を目指しましょう！

<内容>

- ・アサーティブの概要(根本的考え方・効果)
- ・アサーティブに頼む・注意する
- ・コミュニケーションパターン
- ・アサーティブにほめる・ほめられる
- ・アサーティブに断る・反対する

日 時 令和6年3月12日(火) 13:30～17:00

会 場 こうべ市民福祉交流センター (神戸市中央区磯上通3-1-32)

講 師 堀田 美保 氏(近畿大学 総合社会学部 教授)

【プロフィール】

大阪大学大学院前期課程、人間科学研究科を修了後、カナダ
Carleton大学にてPh.D (Psychology) を取得。現在、近畿大学
総合社会学部心理系専攻の教授、アサーティブジャパン認定講師、
理事。各マスコミの解説者としても活躍。著書:「アサーティブネス:
その実践に役立つ心理学」ナカニシヤ出版、2019年、他。



定 員 40名 (申込多数の場合、抽選)

受講料 3,000円 (事前振込) ※申込締切後、受講決定通知と共に振込用紙を郵送にて送付します。

申込方法 2月27日(火)までに、市民福祉大学ホームページよりお申し込みください。
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)
※お知らせいただいた個人情報は研修にかかる事務以外には使用いたしません。



事前課題 2月27日(火)までに、市民福祉大学ホームページの申込ページよりダウンロードの上、
『職員間の意思疎通に困った事例』を作成の上、市民福祉大学へEメールにてデータを
ご送付ください。

【主催・お問い合わせ】

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学
〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32
TEL:(078)271-5300 FAX:(078)271-5365
E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

