

# アサーティブコミュニケーション研修

～相手も自分も尊重し、言いづらいことを誠実に伝えるコミュニケーション～

職員の年齢や経験等が多様化する中で、意思疎通に悩んでいませんか？  
福祉の現場では、質の良い福祉サービスや地域の課題についてチームで話し合いながら進めるため、自己の考えや要求を相手に威圧的でなく萎縮することもなく誠実・率直・対等に伝えることが必要です。

相手の気持ちを尊重しながらも自分の主張を誠実に伝える、アサーティブコミュニケーションを実践的に学び、信頼し合える風通しの良い職場を目指しましょう！

## <内容>

- ・アサーティブの概要(根本的考え方・効果)
- ・アサーティブに頼む・注意する
- ・コミュニケーションパターン
- ・アサーティブにほめる・ほめられる
- ・アサーティブに断る・反対する

日時 令和7年2月6日(木) 13:30～17:00

※年度当初の計画から日程を変更しています。ご注意ください。

会場 こうべ市民福祉交流センター (神戸市中央区磯上通3-1-32)

講師 堀田 美保 氏(近畿大学 総合社会学部 教授)

## 【プロフィール】

大阪大学大学院前期課程、人間科学研究科を修了後、カナダ Carleton大学にてPh.D (Psychology) を取得。現在、近畿大学総合社会学部心理系専攻の教授、アサーティブジャパン認定講師、理事。各マスコミの解説者としても活躍。著書：「アサーティブネス：その実践に役立つ心理学」ナカニシヤ出版、2019年、他。



定員 60名 (申込多数の場合、神戸市在勤・在住の方を優先し、抽選)

受講料 3,000円 (事前振込)  
※申込締切後、受講決定通知と共に振込用紙を郵送にて送付します。

申込方法 1月16日(木)までに、市民福祉大学ホームページよりお申し込みください。  
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)

※申込と同時に、市民福祉大学ホームページの申込ページより  
事前アンケート『職員間の意思疎通に困った事例』ダウンロードの上、  
作成したデータをPDFで市民福祉大学へEメールにてご送付ください。



## 【主催・お問い合わせ】

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学  
〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32  
TEL:(078)271-5300 FAX:(078)271-5365  
E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

