

# アサーティブ コミュニケーション研修

相手も自分も尊重し、  
言いつらいことを誠実に伝える

職員の年齢や経験が多様化するなかで、意思疎通に悩んでいませんか？福祉の現場では、質の良い福祉サービスの提供や地域の課題解決に向けて、チームで話し合いながら進めるため、自分の考えや要望を、相手を威圧することなく、また自分自身も萎縮することなく、率直に対等な立場で伝えることが求められます。相手の気持ちを尊重しながらも、自分の主張を誠実に伝えるアサーティブコミュニケーションを実践的に学び、風通しの良い職場を目指しましょう！

受講料  
3,000円

令和8年

2月10日(火)

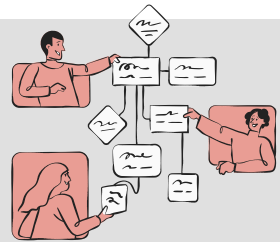
13:30

～17:00

## 内容

(予定)

- ✓ アサーティブコミュニケーションの基礎知識
- ✓ 自分のコミュニケーションパターンを振り返る
- ✓ アサーティブに「NO」を伝える
- ✓ アサーティブに頼む、注意する



対象 社会福祉施設職員の方

定員 60名 ※申込多数の場合は、神戸市  
在勤・在住の方を優先し抽選。

申込 市民福祉大学ホームページ  
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)



お申込みページ

※お知らせいただいた個人情報  
研修にかかる事務以外には使用いたしません。

締切 令和8年1月20日(火)  
※締切後の申込についてはお問合せください。

## 講師

近畿大学 総合社会学部  
学部長・教授

堀田 美保 氏

大阪大学大学院前期課程、人間科学研究科を修了後、  
カナダCarleton大学にてPh.D (Psychology) を取得。  
アサーティブジャパン認定講師・理事。著書に『アサー  
ティブネス: その実践に役立つ心理学』(2019年)等。



## 会場

こうべ市民福祉交流センター



- 各線「三宮」駅下車、徒歩15分
- 市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」下車、徒歩7分
- 市バス7系統「市民福祉交流センター前」下車すぐ



(左の二次元コードでGooglemapへ移行します)

## 受講生の声



年上の新人職員に業務を指示する  
ことに苦手意識を感じていたが、  
相手の立場を尊重するアサーティブ  
な頼み方が活かせそうだった。

自分のコミュニケーションの癖を  
知れたことで、上司に言いにくい事  
を伝えるために、自分の言い方をどう  
変えれば良いか知ることができた。

主催・お問合せ

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会  
市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3丁目1-32  
TEL: (078)271-5300 FAX: (078)271-5365