

NEW

令和7年度社会福祉施設職員共通研修

新企画!

現場のリアルを完全再現!

# 俳優と学ぶ! カスハラ対応

令和8年

1/16 (金) 10:00 ~ 16:00

## ロールプレイ研修

本研修では、**俳優とのリアルなロールプレイ**で、福祉現場で起こりうる**具体的なカスハラ場面**を徹底的に再現します。グループワークで対応策を検討しながら、繰り返し実践することで、現場で即座に活かせる実践的なカスハラ対応スキルの習得を目指します。

**対象** 社会福祉施設職員の方

**定員** 40名 ※申込多数の場合は、神戸市在勤・在住の方を優先し抽選。

**受講料** 6,000円 (事前振込み)  
※申込締切後、受講決定通知とあわせて振込用紙を郵送いたします。

**申込** 市民福祉大学ホームページ  
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)



お申込みページ

※お知らせいただいた個人情報は研修にかかると事務以外には使用いたしません。

**締切** 令和7年12月7日(日)  
※締切後の申込についてはお問合せください。

**会場** こうべ市民福祉交流センター

- 各線「三宮」駅下車、徒歩15分
  - 市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」下車、徒歩7分
  - 市バス7系統「市民福祉交流センター前」下車すぐ
- 📍 (左の二次元コードでGooglemapへ移行します)

**講師** 佐藤 剛 氏

西日本こども研修センターあかし  
研修事業課長



**俳優**

プロの俳優による臨場感ある演技で、  
実務に即した判断力・対応力を高めます



村松 和輝氏



小夏 いっこ氏



五辻 真吾氏

事前課題がございます。  
裏面をご確認ください。

主催・お問合せ

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会  
市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3丁目1-32  
TEL : (078)271-5300 FAX : (078)271-5365

## 研修内容

1日の研修で複数の事例を取りあげ、カスハラ対応スキルの習得を目指します。

### 1 ロールプレイング

(各自のスマホで撮影可能です)

事前課題から選ばれた事例を元に、ロールプレイによる実践的なシミュレーション。対応の課題を探る。

### 2 グループ討議

講師・俳優から改善ポイントのフィードバックを受け、グループで対応方針と具体的な対策を検討。

### 3 ロールプレイング (リトライ)

同じ事例で再度ロールプレイング。グループで検討した対策を実践し、対応力を高める。

### 4 最終まとめ

1～3を通じて得られた気づきを整理。実務に活かせる視点・行動指針としての定着を図る。

※俳優とのロールプレイングは、受講者の中から代表の方に体験いただきます。ご希望の方は、研修中に積極的に立候補ください。

## 事前課題



左の二次元コードより、事前課題にご回答ください。

ロールプレイングの事例として活用します。提出期限：12月7日(日)

※研修時間の都合上、すべてのシチュエーションを取りあげることはできかねます。予めご了承ください。

Google Formsにアクセスします。

## 受講生の声

本研修と同じ内容の研修を受講された方の感想をご紹介します。



ベテラン

プロの俳優の演技が臨場感を高めており、圧倒された。ロールプレイを自分のスマホで録画できたので、自分の対応を客観的に振り返る事ができたのも良かった。



初心者

ロールプレイング中に俳優さんの演技が怖くて泣いてしまいました。でも、研修で体験したお陰で、実際のカスハラ対応のイメージをつかむことができました。

## 俳優

俳優

村松 和輝 氏



「釣りバカ日誌14」「DEATH NOTE」からキャリアをスタートさせ、参加作品は映画・ドラマで100本を超える。

現在も映像を中心に活動し、近年の公開作に「愛のゆくえ」「STRANGERS」などがあり、公開待機作に「盤上の向日葵」「Hello,myfriend」などがある。

俳優

小夏 いっこ 氏



大阪出身。イベント司会やナレーターを経て俳優に転身。映像作品を中心に出演。映画「地球星人(エイリアン)は空想する」「シャーマンの娘」「劇場版おいしい給食」、TV「嗤う淑女」「特捜9season 2」など。最近では縦型ショートドラマにも多数出演。若く見える事からバラエティ「水曜のダウンタウン」などに出演。

俳優

五辻 真吾 氏



石川県七尾市出身。主にテレビドラマ、映画、縦型ショートドラマ等の映像作品中心に活動中。現在はフリーで活動。TikTokライブ配信を2024年7月より開始。

近年の出演作に、「日曜劇場マイファミリー」「日曜劇場天国と地獄～サイコな2人～」などがある。