

令和8年度

社会福祉施設職員新任研修

# ビジネスマナー研修

社会人に求められる言葉遣い、来客・電話応対など、基本的なビジネスマナーはもちろん、社会福祉施設職員として知っておきたいコンプライアンス（法令順守）、クレーム対応まで講義と受講生同士の演習を通じて学んでいきます。

令和8年 4月23日(木) 10:00 ~ 16:00

## 内容 社会福祉施設で働く、社会人としてのビジネスマナー

- 社会人と学生の違い
- 言葉遣い（尊敬語・謙譲語・丁寧語）
- 電話応対・来客対応
- ビジネスメール、文書
- コンプライアンス（法令順守）  
個人情報等の管理
- 職場のマナー、人間関係
- コミュニケーション、チームワーク
- パワーハラスメントと指導の違い  
クレームとカスハラの違い etc...



**名刺交換の演習を行います！**

名刺、名刺入れをご持参ください

対象 社会福祉施設 新任職員（概ね1～3年目）

受講料 6,000円（事前振込み）

※申込締切後、受講決定通知と振込用紙を郵送します。

定員 40名 ※申込多数の場合は、神戸市在勤・在住の方および勤続年数が短い方を優先させていただきます。

申込 市民福祉大学ホームページ  
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)



※お知らせいただいた個人情報は  
研修にかかる事務以外には使用いたしません。

◀ ● お申込みページ

締切

令和8年4月2日(木)

※締切後の申込についてはお問合せください。

受講生の声



講師 高田 真由美 氏

Be as One 代表。大阪府立大学社会福祉学部卒業後、(株)船井総合研究所、(独)国際協力機構を経て、(公社)ひょうご観光本部ホスピタリティーマネージャーを務める。



会場

こうべ市民福祉交流センター

- 各線「三宮」駅下車、徒歩15分
  - 市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」下車、徒歩7分
  - 市バス7系統「市民福祉交流センター前」下車すぐ
- 📍 (左の二次元コードでGooglemapへ移行します)



学生時代に自己流で身につけた敬語や礼儀を学び直せた。私生活では電話を使用する機会が少ないので、社会人としての電話対応を身につけられた。

主催・お問合せ

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会  
市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3丁目1-32  
TEL: (078)271-5300 FAX: (078)271-5365