

面接相談スキルアップ(冬・月曜クラス)



★今年度は面接相談スキルアップがリニューアルします！是非この機会にお試しあれ★

初めて面接・相談の仕事に就かれる方・スキルアップしたい方・コミュニケーションに悩んでいる方
そんなあなたに超！オススメの研修のご案内！

利用者や職員と【話をするとき】、【聴くとき】、自分ってどんな風に見えるんだろう・・・
この研修では、あなたの相談対応する場面をビデオに録画して、実際に見てもらいます。
自身の表情や、クセに気づき、良くも悪くも驚くこと間違いなし！その気づきが、とっても大切なんです。



1. 目的 コミュニケーションラボシステム（※）を活用し、援助的コミュニケーションについて実践的に学びます。
自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助の場面におけるスキルアップをめざします。
(※ビデオカメラ、モニターなどの機器を使用して、受講者 2 名の模擬面接の様子をビデオで撮影し、分析するための、本研修専用の機材です。)
2. 対象 神戸市内の社会福祉事業従事者のうち、「相談業務現任者」、かつ「全回出席可能な方」を対象とします。
(※講座と講座の間に課題（逐語録の作成等）が出されます。)
3. 主催 社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学
4. 会場 こうべ市民福祉交流センター 3階302教室
5. 講師 **宮川 治樹 氏** (フリーランス)
6. 日時 2019年11月11日・11月25日・12月9日 (いずれも月曜日)
9:30~16:30 全3回コース
7. 定員 18名 (申込多数の場合は抽選)
8. 受講料 10,000円 (事前振込制)
(※お申し込み後、受講決定通知と併せて受講に伴う振込用紙を受講者宛にお送りいたします。)
9. 持ち物 8GB以上のUSB (データが入っていないものをご用意下さい。)



10. お申し込み ホームページまたは、所定の申込用紙にご記入の上郵送または FAXにてお申し込み下さい。

11. 締切 2019年10月21日(月) 必着 (締切後のお申し込みはお問い合わせください)

※FAX・郵送でのお申し込みを確認後、市民福祉大学からFAXか電話で、受付した旨お知らせしております。

お申し込み後1週間たっても市民福祉大学からの連絡がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

※お申し込みの際、お知らせいただいた個人情報につきましては、本講座にかかる事務以外に一切使用いたしません。

12. 内容

日程	内 容	
①11月11日(月)	セッションⅠ 研修オリエンテーション・機材オリエンテーション 【録画1】 ＜小講義＞コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーションとは	セッションⅢ 【録画2】フィードバックセッション ＜小講義＞言語的応答技法について
②11月25日(月)	セッションⅡ ＜小講義＞かかわり行動について 【録画1】フィードバックセッション	セッションⅣ 【録画3】事例のロールプレイング ☆課題→ロールプレイング逐語録作成
③12月9日(月)	【録画2】 ☆課題→かかわり行動チェック	セッションⅤ 【録画3】ロールプレイングフィードバックセッション セッションⅥ まとめとふりかえり

※内容は予定であり、変更になる可能性があります。

* 受講者の声*

- 自分の持ち味みたいなものを周りの方々からも教えられたので、そこには自信を持ちつつ、制度のことをはじめ、知識の部分向上させる必要があると改めて気付かされた。
(高齢者福祉関連施設 職員)
- 相談者の話を聞こうとする姿勢が、以前よりも集中しようとしているように思う。集中すると疲れるが、集中しようとする思いを大切に、役立てたいと思う。
(児童福祉関連施設 職員)

13. 会場案内



<交通のご案内>

- ◆JR・市営地下鉄西神山手線「三宮」駅
阪神・阪急「神戸三宮」駅 徒歩15分
- ◆市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」駅 徒歩7分
- ◆ポートライナー「貿易センター」駅 徒歩5分
※駅から地上への連絡は階段となります。
- ◆市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」停留所下車すぐ

【お申込み・お問い合わせ】

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通 3-1-32 こうべ市民福祉交流センター 1F

Tel:078-271-5300 Fax:078-271-5365 E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

Homepage: <http://www.shiminfukushidaigaku.jp/> ←ホームページからお申し込みいただけます