

アサーティブ コミュニケーション研修

相手も自分も尊重し、
言いつらいことを誠実に伝える

職員の年齢や経験が多様化するなかで、意思疎通に悩んでいませんか？福祉の現場では、質の良い福祉サービスの提供や地域の課題解決に向けて、チームで話し合いながら進めるため、自分の考えや要望を、相手を威圧することなく、また自分自身も萎縮することなく、率直に対等な立場で伝えることが求められます。相手の気持ちを尊重しながらも、自分の主張を誠実に伝えるアサーティブコミュニケーションを実践的に学び、風通しの良い職場を目指しましょう！

受講料

3,000円

(事前振込)

令和9年

2月12日(金)

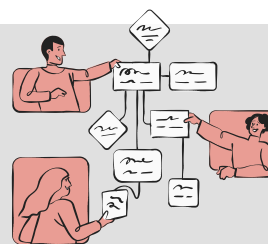
13:30

~17:00

内容

(予定)

- ☒ アサーティブコミュニケーションの基礎知識
- ☒ 自分のコミュニケーションパターンを振り返る
- ☒ アサーティブに「NO」を伝える
- ☒ アサーティブに頼む、注意する



対象 社会福祉施設職員の方

定員 60名 ※申込多数の場合は、神戸市在勤・在住の方を優先し抽選。

申込 市民福祉大学ホームページ
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp/>)



お申込みページ

※お知らせいただいた個人情報は
研修にかかる事務以外には使用いたしません。

申込締切 1月22日(金)

※締切後の申込についてはお問合せください。

講師

近畿大学
総合社会学部

教授 堀田 美保 氏

大阪大学大学院前期課程、人間科学研究科を修了後、
カナダCarleton大学にてPh.D (Psychology) を取得。
アサーティブジャパン認定講師・理事。著書に『アサー
ティブネス: その実践に役立つ心理学』(2019年)等。



会場

こうべ市民福祉交流センター

- 各線「三宮」駅下車、徒歩15分
- 市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」下車、徒歩7分
- 市バス7系統「市民福祉交流センター前」下車すぐ

(左の二次元コードでGooglemapへ移行します)



受講生の声



受講前

年上の後輩に対して指示をしないといけ
ないのですが、年齢や立場を気にしてしまい、
偉そうに聞こえたら嫌だなと思うと、的確
な指示ができません…。

受講後

相手の立場を尊重するアサーティブな頼み
方はすぐに実践できそうだなと思いました！
指示を出すときの言い方をどう変えれば良
いか具体的に知ることができました！